

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Региональный институт профессиональной переподготовки»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «РИПП»
_____ А.А. Токтарев
«12» января 2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования в АНО ДПО «РИПП»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в АНО ДПО «РИПП» (далее – Положение, ВСОКО, организация) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования РФ №499 от 01.07.2013 г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказом Министерства Просвещения от 26.08.2020 г. №438 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», Постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 03.0.2020 №1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам» и другими локальными актами АНО ДПО «РИПП».

1.2. Внутренняя система оценки качества образования служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью в организации.

1.3. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования в организации являются:

- учредитель;
- управленческий персонал организации;
- преподаватели;
- обучающиеся;
- Педагогический совет;
- Совет обучающихся
- работодатели и социальные партнёры;

внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации организации, аттестации педагогических работников организации.

Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников организации, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. Оценка качества образования в организации осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образовательного процесса.

1.5. В качестве источников данных для ВСОКО в организации используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников организации;
- посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

1.6. Объектами внутренней системы оценки качества образования в организации являются:

- Образовательные программы;
- Образовательная среда;
- Педагогические и другие работники организации;
- Обучающиеся;
- Образовательный процесс

1.7. Предметом оценки качества образования в организации являются:

- Образовательные результаты обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ, профессиональным стандартам).
- Организация образовательного процесса, включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса.
- Программы дополнительного профессионального образования, профессионального обучения и дополнительные общеразвивающие программы, в том числе **программы (охрана труда и ПТМ)**
- Профессиональная компетенция педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования
- Эффективность управления качеством образования и открытость деятельности организации.
-

II. Основная цель, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в организации

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования в организации является формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающее определение факторов, и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в организации.

2.2. Задачи внутренней системы оценки качества образования в организации:

получение объективной информации о функционировании и развитии образования в организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в организации;

принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования, и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

прогнозирование развития образовательной системы организации.

2.3. Результаты деятельности по реализации задач внутренней системы оценки качества образования в организации:

формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основную цель оценки качества образования;

формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности организации;

определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;

определение степени соответствия образовательных программ запросам основных потребителей образовательных услуг и нормативным требованиям;

обеспечение доступности качественного образования;

оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;

выявление факторов, влияющих на качество образования;

содействие повышению квалификации работников организации, принимающих участие в процедурах оценки качества образования, определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;

определение рейтинга и стимулирующих доплат работникам организации.

2.4. Принципы ВСОКО в организации: объективность получаемой информации, сравнимость и сопоставимость результатов, полученных в ходе мониторинга, прогностичность и целевое назначение.

III. Процедура организации и проведения оценки качества образования в организации

3.1. Основанием для проведения внутренней системы оценки качества образования в организации выступают:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.2. Внутренняя система оценки качества образования в организации осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения (промежуточная оценка и итоговая оценка);
- по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

3.3. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней системы оценки качества образования в организации состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей внутренней системы оценки качества образования в организации;
- выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);
- определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
- назначение директором организации ответственных работников по анализу показателей внутренней системы оценки качества образования;
- инструктаж участников внутренней системы оценки качества образования в организации;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней системы оценки качества образования в организации;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в организации или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

3.4. Внутреннюю систему оценки качества образования осуществляют директор организации, заместитель директора или созданная для этих целей комиссия. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

3.5. Внутренняя система оценки качества образования в организации осуществляется в соответствии с утверждённым директором на начало учебного года графиком.

Материалы, полученные в результате проведённых мероприятий, должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

3.6. При осуществлении внутренней системы оценки качества образования в организации эксперты имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, журналами учета учебных занятий, учебными материалами обучающихся, индивидуальными планами работы преподавателей и планами воспитательной работы и др.);
- изучать практическую деятельность педагогических работников

организации через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;

анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (контрольные работы, срезы и т. д.);

анализировать результаты учебно-методической работы преподавателей;
анализировать результаты участия обучающихся организации на олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т. д.;

организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, преподавателей;

делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

3.7. Результаты ВСОКО оформляются в месячный срок в виде аналитической справки, в которой указывается:

цель оценки;

сроки проведения оценки;

состав экспертной комиссии;

работа, проведённая в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т. д.);

выводы;

рекомендации и (или) предложения;

обеспечение обратной связи и диалога между работниками (Педагогический совет, Совет обучающихся, индивидуально);

дата и подпись ответственного за составление справки.

3.8. По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания Педагогического совета, рабочие совещания с педагогическими работниками организации. Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.

3.9. Директор организации по результатам контроля принимает решения:

об уровне обсуждения итоговых материалов оценки;

о проведении повторной оценки с привлечением компетентных экспертов;

о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;

о поощрении работников;

иные решения в пределах своей компетенции.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

N п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)
1.2.	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: - сведений о контактных телефонах, - сведений об адресах электронной почты, - сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

N п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий

	<p>предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"

№ п/п	Показатели
3.1.	<p>Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью

	услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)
--	--

4. Показатели, характеризующие общий критерий "Доброжелательность, вежливость работников"

№ п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"

№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)